



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hayatun Nupus
NIM : 2016-01-01-405
Program/Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap
Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan
Konsumen Kartu Prabayar Simpati
Citra Raya Tangerang.**

Tangerang, 19 Agustus 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Drs. Ir. Rojuaniah, MM)

Menyetujui,
Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)